

De weg naar kwaliteit



ViaNorm 
De weg naar kwaliteit

Marktleider





ViaNorm is opgericht door en voor de mobiliteitsbranche.

Dit vertaalt zich rechtstreeks in scherpe tarieven. Gezond verstand van mobiliteitszaken is voor ViaNorm vanzelfsprekend.

ViaNorm verzorgt advies, beoordeling en certificering op maat.

in de **mobilit**eitsbranche

De organisatie

ViaNorm is opgericht op initiatief van onder andere de organisaties BOVAG, Transport en Logistiek Nederland, en 3VO. Deze organisaties zijn samen met de RAI Vereniging vertegenwoordigd in het bestuur van de Stichting ViaNorm, die enig aandeelhouder is van ViaNorm Holding B.V. ViaNorm is in 2000 voortgekomen uit een fusie tussen Stichting NoRM, Viaborg BV en Veiligheidsinspecties VVN B.V. ViaNorm is geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie.

Bedrijfsprofiel

ViaNorm biedt een breed scala aan diensten aan op het gebied van het meten van bedrijfsprestaties, verbeterprogramma's, coaching, keurmerken en certificatie. ViaNorm voert dergelijke werkzaamheden, op vertrouwelijke en professionele wijze, reeds vele jaren uit voor een diversiteit aan mobiliteitsbedrijven. De opdrachtgevers variëren van transportbedrijven tot tweewielerbedrijven en van auto(schade)bedrijven tot personenvervoerbedrijven.

De taal





ViaNorm heeft bewezen de branche goed te kennen en te kunnen ondersteunen. Deze expertise en kennis is in de afgelopen jaren opgebouwd door een langdurige samenwerking met onder andere auto-importeurs, ondernemers in de transport- en autobranche en brancheorganisaties.

De medewerkers van ViaNorm zijn, wat betreft hun werkervaring, allemaal afkomstig uit de branche en spreken de taal van de mobiliteitsondernemer. Zij hebben aangetoond een mobiliteitsorganisatie door een 'klantenbril' te kunnen bekijken.

van de **mobiliteitsondernemer**



ViaNorm is geaccrediteerd voor de normen ISO 9001, ISO 14001, KZS, VCA (VGM Checklist Aannemers) en Keurmerk Touringcarbedrijf. Ook beoordeelt ViaNorm veel erkenningsregelingen voor onder andere BOVAG, TLN, RAI-leden, dealerverenigingen, STEK en het Productschap Diervoeder (GMP).

Gemak,





Loketfunctie

ViaNorm heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot complete dienstverlener. Bedrijven worden in toenemende mate geconfronteerd met controles/inspecties op basis van wet- en regelgeving en controles van opdrachtgevers en/of importeurs. ViaNorm probeert daar als partner in kwaliteit samen met de branche meer lijn in te brengen.



Door het combineren van audits wordt de overlast tot een minimum beperkt. De loketfunctie houdt in dat ieder bedrijf bij ViaNorm terecht kan voor het laten combineren van vrijwel alle voorkomende controles. Dit betreffen de controles die ViaNorm uitvoert, maar ook de controles die door andere instanties (moeten) worden uitgevoerd. Deze werkwijze geeft de ondernemer weer tijd om te ondernemen. De loketfunctie levert het mobiliteitsbedrijf gemak, tijdsbesparing en lagere kosten.

tijdsbesparing en lagere kosten

Waarom ViaNorm?

- ViaNorm heeft het meest uitgebreide dienstenpakket
- De auditoren spreken de taal van de branche
- ViaNorm heeft jarenlange ervaring op het gebied van auditing
- Hoge kwaliteit tegen scherpe tarieven
- De rapportage met bevindingen is (indien gewenst) direct klaar, ViaNorm maakt daarbij gebruik van moderne automatisering
- Mogelijkheid tot het uitvoeren van gecombineerde audits

De weg
naar kwaliteit
www.vianorm.nl

ViaNorm B.V.
Structuurbaan 19
3439 MA Nieuwegein

Postbus 1476
3430 BL Nieuwegein

T: 030 - 60 87 970
F: 030 - 60 87 995
E: info@vianorm.nl
I: www.vianorm.nl

ViaNorm 
De weg naar kwaliteit